

# **BILANCIO SOCIALE ANNO 2024**



*Il volontario lavora nell'ombra senza chiedere nulla.*

*Aiuta gli altri e basta. Il suo gesto ha il valore di un'opera invisibile e quindi è immenso.*

*È di quelli che nessuno vede, nessuno può ammirare, applaudire o disprezzare e che, proprio per questo, cambia noi e quello che saremo anche in mezzo agli altri.*

## **ISTRUZIONI PER L'USO**

*Il bilancio sociale è lo strumento “attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.” Inoltre, “il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.”*

*Il bilancio sociale nasce dalla consapevolezza che esistono diverse categorie di persone, definiti stakeholder, che hanno un diritto riconosciuto, o interesse, a conoscere quali ricadute, o effetti, l'ente produce nei propri confronti.*

*Con la Legge 106 del 18 giugno 2016, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha avviato un procedimento di riforma di tutto il Terzo Settore, di quelle libere iniziative di cittadini che si associano per contribuire insieme al bene comune. Tra le riforme vi è l'obbligo di redigere, pubblicare e mettere a disposizione di tutti gli stakeholder e interessati il Bilancio Sociale dell'ente o organizzazione a partire dal 2021.*

*Il bilancio sociale rappresenta uno strumento di responsabilità sociale e l'esito di un processo e non un documento fine a sé stesso, con cui l'amministrazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato.*

*L'associazione, seguendo le linee guida per la stesura del Bilancio Sociale, ha fatto sua questa opportunità di condividere la storia che ci ha portato ad essere l'ente conosciuto sul nostro territorio, anche attraverso le molteplici attività rivolte alla popolazione talvolta grazie anche agli enti che collaborano con noi.*



## **L'IDENTITA'**

### Messaggio del Presidente

Per il secondo anno consecutivo riproponiamo il Bilancio Sociale. Un modo diverso di presentare l'associazione, la sua storia e il suo percorso. Un modo originale di raccontare e di raccontarci... non è facile racchiudere in poche pagine il lavoro di ogni singolo volontario o dipendente, non è facile tradurre in cifre la ricaduta dell'azione di ciascuno e quantificare il valore di un sorriso, di un grazie, del sollievo dato e della gratitudine ricevuta... ma questo è il nostro agire... A voi il compito di riempire questo spazio di azioni. A voi va il pensiero grato per quanto fate.

Il Presidente  
Gian Luca Giarola

## **CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI**

L'associazione decide di aderire ad **A.N.P.As.** (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze) facendo sue le caratteristiche del movimento stesso e adottando il suo Codice Etico

**Questi i DOCUMENTI che compongono il Codice etico Essere Anpas:**

- **La carta di Identità Anpas - la versione light**
- **Il codice di condotta**
- **Il questionario di autovalutazione**

Essere un'associazione di volontariato di pubbliche assistenze significa che l'aspetto centrale della *mission* è l'assistenza rivolta verso "qualcosa", svolta al fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico".

## **ASSISTENZA**

significa essere presente, accompagnare e condividere una responsabilità.

## **PUBBLICHE**

impone a tutte le associazioni di intervenire presso le istituzioni per promuovere atteggiamenti coerenti ed efficaci nei confronti delle problematiche individuate ed essere agenti contaminanti per provocare movimenti sociali e individuali che contribuiscano ad affrontarle.

## **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO**

significa coinvolgere energie fisiche e mentali, attraverso il supporto di volontari e mezzi, per dare vita ad una progettualità volta all'assistenza, al sostegno e all'azione solidale nei confronti della comunità.



ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO - ODV

## **S.O.S DEI LAGHI ODV – ETS**

**Codice Fiscale:** 02053000127

**Forma Giuridica:** Organizzazione di Volontariato (ai sensi dell'art. 32 del Decreto Legislativo n.117 del 03 agosto 2017), iscrizione al Registro Regionale del Volontariato al Foglio n.485 – progr.1935/a, Iscrizione al Registro Personalità Giuridica n.1536, Iscrizione al RUNTS n° repertorio 86772

**Sede Legale:** Travedona Monate (VA) via Don Gnocchi n°54

**Aree territoriali di operatività:** la nostra attività attraverso il Servizio Sanitario di Emergenza – Urgenza, ricopre un bacino di utenza che si estende su diversi Comuni, da Travedona Monate a Cadrezzate con Osmate, Biandronno, Bardello con Bregano e Malgesso, Ispra, Brebbia, Besozzo, Ternate e Varano Borghi.

Nello svolgimento dei trasporti socio sanitari il bacino di utenza si estende fino ai Comuni di Angera, Azzate, Bodio Lomnago, Buguggiate, Caravate, Casale Litta, Casciago, Cazzago Brabbia, Cittiglio, Cocquio Trevisago, Comerio, Cuveglio, Gavirate, Gemonio, Ispra, Leggiuno, Laveno Mombello, Mercallo, Sangiano, Somma Lombardo, Sesto Calende, Varese, Vergiate.

### **PRINCIPI E VALORI**

L'associazione condivide i principi e i valori di A.n.p.as. che sono il “filo rosso” che unisce e permette di conoscersi e riconoscersi.

I **PRINCIPI** su cui si basa l'associazione sono UGUAGLIANZA, LIBERTA' e SOLIDARIETA', con i correlati **VALORI** quali la DEMOCRAZIA, la GRATUITA', la LAICITA', la PARTECIPAZIONE SOCIALE, la MUTUALITA' e la SUSSIDIARIETA':

OGNUNO DI QUESTI PRINCIPI E VALORI PRESO SINGOLARMENTE, HA UNA COMPONENTE ETICA E MORALE INSOSTITUIBILE PER L'ASSOCIAZIONE; SOLO SE INTERPRETATO INSIEME AD ALTRE ASSOCIAZIONI ED ENTI DETERMINA APPIENO IL SENSO DI APPARTENZA AD ANPAS.



## **ATTIVITA' STATUTARIE**

Il nuovo Statuto è stato approvato dall'Assemblea Straordinaria del 24 gennaio 2023, per confermare la trasmigrazione al RUNTS (Registro Unico Terzo Settore). L'Associazione impronta il proprio impegno a scopi di rinnovamento civile, sociale e culturale nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà sociale per la realizzazione di una società più giusta e solidale, anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona, della loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà.

I principi associativi fondamentali riportati nello Statuto (richiamati all'art.2) indicano che l'Associazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Associazione è luogo di aggregazione dei cittadini per attività in favore della Comunità e del bene comune e si ispira ai principi costituzionali della solidarietà e della partecipazione, in conformità alla disciplina del Terzo Settore.

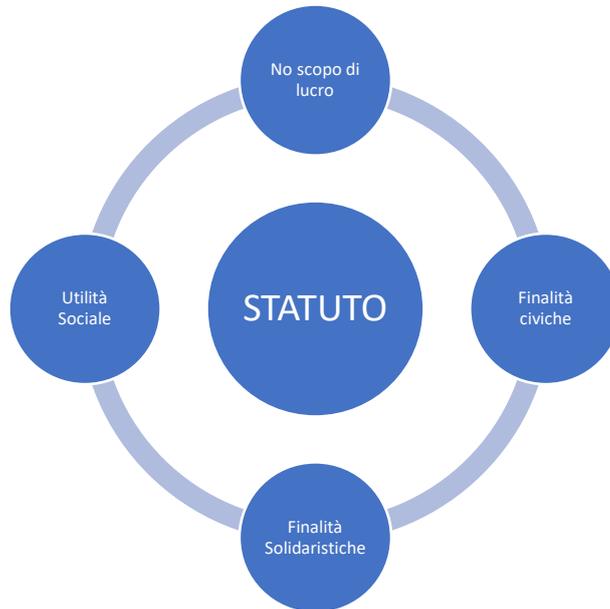
## **LA VISIONE**

L'associazione può dimostrarsi il motore di azioni di rete e di collaborazione tra gli enti presenti sul territorio, che costituiscono il Volontariato ed il Terzo Settore, favorendone l'ascolto ed il confronto, potendo diventare la portavoce di bisogni e di speranze dei cittadini; allo stesso tempo può essere uno strumento per favorire la partecipazione e l'accesso alla cultura del volontariato attraverso molteplici canali.

## **LE FINALITA'**

Le finalità dell'associazione sono quelle di garantire un servizio puntuale e professionale nei confronti della popolazione, dare sostegno e collaborazione agli enti che collaborano con noi, partecipando attivamente alle iniziative che ci vengono proposte, cercando di essere protagonisti nella prevenzione di determinate situazioni, oltre che nelle emergenze che ogni giorno siamo chiamati ad affrontare.

## **STATUTO ART. 2 – PRINCIPI FONDAMENTALI**



## **STATUTO ART. 3 – SCOPI FONDAMENTALI**

- Promuovere ed organizzare iniziative dei cittadini volte a contrastare e risolvere problemi della vita civile, sociale e culturale;
- Promuovere ed organizzare azioni volte a soddisfare bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà;
- Contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività;
- Favorire lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva dei cittadini;
- Contribuire, anche attraverso la partecipazione alla vita associativa e alla gestione dell'Associazione e di attività di interesse generale, alla crescita culturale e morale delle persone e della collettività;
- Organizzare forme di partecipazione e di intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, della protezione civile ed in quello della disabilità;
- Collaborare con enti pubblici e privati e con altre associazioni di volontariato ed Enti del Terzo Settore per il proseguimento dei fini e degli obiettivi previsti dallo Statuto. Per il raggiungimento di tali fini, l'Associazione potrà aderire a reti associative nazionali e/o comunitarie.



## LE ORIGINI



La SOS dei Laghi fonda le sue origini da una idea di Carlo Giuliani, che coinvolge altre persone con cui si decide di costituire l'Associazione: Carmine D'Errico, Giovanni Vallenzasca, Elisabetta Corti, Giovanni Ancellotti, Lina Corti, Renato Posterì, Francesca Robba, Cesarina Giuliani, Luigi Magnani, Carlo Giuliani, Carlo Soresini, Carlo Ribolzi e Pietro Gloceri.

Carlo Soresini; a Milano era volontario in Croce Verde; trasferitosi da Milano a Travedona Monate apre qui la sua attività. Un giorno, davanti al suo negozio una persona sta male e per lungo tempo attendono l'ambulanza.

Nasce lo spunto per creare una associazione di soccorso.

**Il 18 luglio 1990**, il Ferrari Club di Travedona Monate dona al comune di Travedona Monate un'ambulanza nuova per svolgere servizio sul territorio. I volontari di Travedona, quale sezione dell'Associazione Volontaria SOS di Malnate, colsero questa occasione attivandosi per rendere operativo il mezzo donato, avviando nel contempo la ricerca di autisti e soccorritori per il servizio in ambulanza e dei centralinisti. Una prima regolamentazione dei turni prevedeva la programmazione settimanale, bisettimanale o mensile in funzione delle diverse disponibilità date dai soccorritori.

Al fine di fornire e preparare i primi soccorritori da utilizzare in ambulanza, a settembre dell'anno 1990 si organizzò il primo corso di pronto soccorso, presso il Municipio di Travedona, a cui parteciparono una cinquantina di persone. A conclusione del quale, la SOS Malnate consegnò i primi quarantotto attestati di quella che ad oggi è una lunga lista di soccorritori, formati per la SOS ma preparati per la vita.

## **1991**

Nasce il primo nucleo di volontari della Sos dei Laghi con una prima sede.

## **1992**

Il distaccamento di Travedona prende ora la nuova veste e il suo attuale nome: **"Sos Dei Laghi"** stando appunto ad indicare il forte legame territoriale e la volontà di essere al servizio dei laghi su cui si affaccia il territorio di Travedona Monate.

L'associazione conta sulla disponibilità di ottantacinque volontari e di tre ambulanze.

## **1993**

Viene stipulata la convenzione con l'Ospedale di Angera mentre continua la stretta collaborazione tra la Sos Dei Laghi ed il Ferrari Club per potenziare il parco mezzi e si parla di altri "due nuovi arrivi".

## **1995**

Con il nuovo direttivo si prova ad ampliare i servizi offerti alla popolazione introducendo il "taxi sanitario".

## **1996**

*Da "La Prealpina" di domenica 28 gennaio 1996*

L'Associazione di Travedona Monate punta sull'attivismo di 200 volontari e si rafforza funzionando ormai al ritmo pieno di 24 ore al giorno nell'effettuare interventi di ricovero, urgenti e non, negli ospedali di mezzo varesotto.

## **2007**

*Volontari del soccorso, un impegno che non va in vacanza (Varese news – 01/06/2007)*

152 volontari e più di 3500 servizi nell'ultimo anno. Quattro turni durante la settimana e tre il sabato e la domenica. Così "Sos dei Laghi" riesce a garantire il primo soccorso nei casi di emergenza e il servizio di ambulanza a chi lo richiede. "Insieme per gli altri" è lo slogan dell'associazione volontaria, che a Travedona Monate ha la sua sede.

## COMPOSIZIONE DEI CDA CARICHE ASSOCIATIVE

### Dal 1992 al 1994

**Presidente - Presidente Soresini Carlo**

**Vice Presidente - Maffeis Cesare**

**Amministratore - Ribolzi Carlo**

Segr. Raparelli Stefania – Consiglieri: Magnani Luigi – Vallenzasca Giovanni - Pozzoni Valerio

RCV Laudi Bruno e dal 04.10.1993 Crugnola Giuseppina

Direttore Sanitario: Dott. Schezzi Gianfranco

Assistente Ecclesiastico: Don Natale Monza poi Don Luciano Colombo

### Dal 1994 al 1996

**Presidente - Presidente Soresini Carlo**

**Vice Presidente - Vallenzasca Giovanni**

**Amministratore - Ribolzi Carlo**

Consiglieri Belluzzo Giovanni – Crociati Alessandro – Posterì Renato - Vettore Massimiliano

RCV Crugnola Giuseppina

Direttore Sanitario: Dott. Schezzi Gianfranco

Assistente Ecclesiastico: Don Luciano Colombo

### Dal 1996 al 1998

**Presidente - Presidente Soresini Carlo**

**Vice Presidente - Vallenzasca Giovanni**

Consiglieri: Posterì Renato-Ribolzi Carlo-Belluzzo Giovanni-Crociati Alessandro-Vettore Massimiliano.

RCV Crugnola Giuseppina

Direttore Sanitario: Dott. Schezzi Gianfranco

Assistente Ecclesiastico: Don Luciano Colombo

### Dal 1998 al gennaio 1999

**Presidente - Presidente Crosta Maria Cristina**

**Vice Presidente - Ballerio Franco**

Consiglieri: Cavalluzzo Anna- Bisighini Luigi – Calori Fabio – Dovico Roberto – Ribolzi Gabriella

RCV Crugnola Giuseppina

Direttore Sanitario: Dott. Schezzi Gianfranco

Assistente Ecclesiastico: Don Luciano Colombo

### **Dal gennaio 1999 al 2001**

**Presidente - Presidente Nova Roberto**

**Vice Presidente - Vanoni Francesco poi Soresini Carlo**

Consiglieri: Fioretto Alessandra poi Mariga Germano – Caretta Giuseppe poi Mariga Renato poi Macchi Angelo – Bisighini Luigi – Bina Attilia – Beverina Lorenzo

RCV Crugnola Giuseppina

Direttore Sanitario: Dott. Schezzi Gianfranco

Assistente Ecclesiastico: Don Luciano Colombo

### **Dal 2001 al 2003**

**Presidente - Maffeis Cesare**

**Vice Presidente - Faresin Elio**

**Amministratore - Caletti Dario**

Consiglieri: Bina Attilia – Galli Laura surroga Gloceri Paola – Pedroni Gian Tarcisio – Trenchi Bruno.

RCV Crugnola Giuseppina

Direttore Sanitario: Dott. Schezzi Gianfranco

Assistente Ecclesiastico: Don Luciano Colombo

### **Dal 2003 al 2005**

**Presidente - Maffeis Cesare**

**Vice Presidente - Bisighini Luigi**

**Amministratore - Caletti Dario**

Consiglieri: Giarola Gian Luca - Bina Attilia – Faresin Elio – Posterì Renato

RCV Crugnola Giuseppina

### **Dal 2005 al 2007**

**Presidente – Cargnoni Luca Cargnoni Gian Luca**

**Vice Presidente e Amministratore - Bisighini Luigi**

Consiglieri: Bina Attilia, Posterì Renato, Pedroni Giantarcisio, Tomasina Paolo, Gloceri Paola RCV Crugnola Giuseppina.

### **Dal 2007 al 2008**

**Presidente - Elio Faresin**

**Vice Presidente - Maffeis Cesare**

**Amministratore - Caletti Dario**

Consiglieri Bina Attilia, Binnella Mauro, Cargnoni Gian Luca, Pedroni Giantarcisio

RCV Crugnola Giuseppina.

### **Dal 2008 al 2008 al 2010**

**Presidente - Gian Luca Giarola**

**Vice Presidente e Amministratore - Bisighini Luigi**

Consiglieri: Gloceri Paola surroga Posterì Renato – Gusmini Alessandro – Masserini Emanuela surroga Fortunato Elisa – Mayaux Florence – Sica Antonio

RCV Crugnola Giuseppina

### **Dal 2010 al 2013**

**Presidente - Stefano Simonetta**

**Vice Presidente ed Amministratore - Bisighini Luigi**

Segretaria: Coerini Giuseppina – Consiglieri: Brivio Stefano – Cesare Maffeis surroga Paolo Tomasina – Miotello Marzio – Rainero Giovanni.

RCV Pedroni Giantarcisio.

### **Dal 2013 al 2016**

**Presidente - Stefano Simonetta**

**Vice Presidente ed Amministratore - Gianluca Giarola**

Segretaria Lanzi Matilde. Consiglieri: Miotello Marzio – Nocentini Licia – Pagani Mirko Rainero Giovanni – Tombolato Stefania – Visinoni Marco-

RCV Gusmini Alessandro

### **Dal 2016 al 2019**

**Presidente - Stefano Simonetta**

**Vice Presidente ed Amministratore - Gianluca Giarola**

Consiglieri: Furger Virginie – Miotello Marzio – Pagani Mirko – Rainero Giovanni – Tombolato Stefania – Visinoni Marco

### **Dal 2019 al 2021**

**Presidente - Stefano Simonetta**

**Vice Presidente - Stefania Tombolato**

**Amministratore Riboli Orietta**

Consiglieri: Beghetto Angelo Matteo – Giarola Gianluca – Pagani Mirko – Rainero Giovanni – Rubino Domenico – Speziani Giovanni – Visinoni Marco.

RCV Bettinaglio Rosa.

### **Dal 2021 al 2025**

**Presidente - Gianluca Giarola**

**Vice Presidente e Amministratore - Mimmo Orlando**

Consiglieri: Monica Quadrelli - Mara Frattini - Luigi Bisighini - Mirko Pagani fino al 11/12/2023 poi Cesare Fois - Marzio Miotello poi Massimo Garro dal 11/12/2023 - Giovanni Rainero fino al 11/12/2023-

Rosa Bettinaglio (RCV)

## **STRUTTURA DELL'ASSOCIAZIONE** **ORGANO DI AMMINISTRAZIONE**



Il presidente	<b>GIAN LUCA GIAROLA</b>
Il vice Presidente e tesoriere	<b>MIMMO ORLANDO</b>
Il segretario e RCV	<b>ROSA BETTINAGLIO</b>
Consigliere	<b>ELISA COPPOLA</b>
Consigliere	<b>ERIKA ARRIGONI</b>
Consigliere	<b>MASSIMO GARRO</b>
Consigliere	<b>CESARE FOIS</b>

### **Consiglio di disciplina**

ANGELA GRAZZINI – ALBERTO CHIESA – MONICA QUADRELLI

### **Direttore Sanitario**

dott.ssa CHIARA PROSERPIO

### **Organo di Controllo**

dott.ssa PATRIZIA SPAGARINO

### **Nel corso dell'anno 2024 sono state effettuate:**

- n.1 seduta di Assemblea Straordinaria
- n.13 sedute dell'Organo di Amministrazione, emettendo n. 76 delibere;
- n. 0 - nessuna seduta del Consiglio di Disciplina;
- n. 1 lezione formativa con DPO società che ha ottenuto l'incarico come garante della Privacy, come da Regolamento Europeo UE 679/2016 GDPR;
- n.1 sopralluogo da parte del Responsabile Servizio Prevenzione;

## LE PERSONE



### I VOLONTARI

*Con volontario si descrive una persona che fa qualcosa di sua volontà, senza essere influenzato o costretto. Di solito, un atto volontario è qualcosa che consapevolmente si sceglie di fare, come andare al lavoro anche con una bufera di neve.*

*“Volontario” deriva dalla parola latina “volontarius” che significa “libera volontà”. Dallo stesso termine ne deriva “volontario”, che viene utilizzato per descrivere un servizio prestato senza alcuna retribuzione in cambio.*

**All'associazione possono aderire tutti i cittadini senza distinzione di sesso, nazionalità, opinioni politiche, di condizioni personali e sociali, che condividono le finalità associative e che si impegnano a rispettare lo Statuto (Art.6 dello Statuto)**

Alla data del 31/12/2024 il numero dei Soci/Volontari iscritti all'associazione era di n. 248, compresi i nuovi iscritti al Corso di Primo Soccorso iniziato ad ottobre.

Ogni volontario è dotato di tesserino di riconoscimento, regolarmente richiesto ad Anpas Nazionale tramite la sottoscrizione delle tessere nominative, con numero di matricola e foto.

Il tesseramento dei volontari è una scelta fondamentale che permette ad Anpas di poter contare maggiormente nei confronti delle istituzioni e della società civile.

## NUMERO DI VOLONTARI DIVISI PER FASCE DI ETÀ

Età espressa in anni	Numero volontari	
	MASCHI	FEMMINE
0-18	0	0
19-25	10	15
26-35	17	16
36-45	15	24
46-55	25	24
56-65	21	27
66-75	22	17
76-85	10	5
<b>Totale 248 volontari</b>		

## NUMERO DEI VOLONTARI NEGLI ULTIMI 5 ANNI

Anno	Volontari
2020	223
2021	235
2022	215
2023	226
2024	248



## **I DIPENDENTI**



La gestione dei dipendenti per l'anno 2024 ha visto nella parte operativa

- Rinnovo di una persona a tempo pieno e determinato
- Trasformazione di una persona da tempo determinato ad indeterminato

Allo stato attuale l'organico dipendenti è composto da:

- 9 dipendenti a tempo indeterminato (autisti e capo servizio)
- 1 dipendente a tempo determinato (capo servizio)
- 2 dipendenti part-time amministrative a tempo indeterminato
- 1 dipendente amministrativo a tempo pieno e indeterminato

Ad ogni dipendente sono state affidate delle mansioni, in modo da poter snellire il passaggio di informazioni logistiche ed organizzative del lavoro, interfacciandosi con i referenti designati dal Consiglio Direttivo.

## RISORSE STRUMENTALI - I MEZZI

Attualmente il nostro parco mezzi è costituito da 6 ambulanze, 4 mezzi con caricamento carrozzine, di cui un furgone 9 posti e n. 2 automobili.

Mezzo	Foto
<p><b>201 – GG604SB – Fiat Ducato Life</b></p> <p>Nel 2024 ha percorso un totale di 11.345 km di cui 7.257 km per convenzione 118</p>	 A white Fiat Ducato Life ambulance with orange and red stripes, parked on a paved area in front of a building.
<p><b>202 – FX873LA – VW T6</b> <b>2° mezzo backup – SSUEM 118</b></p> <p>Nel 2024 ha percorso un totale di 21.677 km di cui 21.452 km per convenzione 118</p>	 A white VW T6 ambulance with orange and red stripes, parked on a paved area in front of a building.
<p><b>204 - EA845BX – VW Combi</b></p> <p>Nel 2024 ha percorso un totale di 9052 km principalmente per trasporti sanitari semplici 5.717km e 2.330 km per convenzione 118</p>	 A white VW Combi ambulance with orange and red stripes, parked on a paved area in front of a building. The side of the van has the text 'FEDERAZIONE DEI LAGHI' and 'TRAVEDONA MORNATE'.

**205 - ES849PX – Fiat Ducato 250**

Nel 2024 ha percorso un totale di 16.247 km principalmente per trasporti sanitari semplici e servizi sportivi



**206 – FY171AN – Volkswagen T5**

Nel 2024 ha percorso un totale di 15.494 km principalmente per trasporti sanitari semplici e servizi sportivi



**208 – GA108SC – Fiat Ducato 250**

**1° mezzo SSUEM 118**

Nel 2024 ha percorso un totale di 36.441 km per convenzione 118



**210 – FC268HS – Fiat 1900MJ Doblò**

Nel 2024 ha percorso un totale di 14.594 km principalmente per trasporti sanitari semplici



**212 ES194PY – Fiat Doblò 1600 MJT**

Nel 2024 ha percorso un totale di 8.757km principalmente per trasporti sanitari semplici



**213 – GG186SB – Peugeot Rifter**

Nel 2024 ha percorso un totale di 15.247km principalmente per trasporti sanitari semplici



**215 – GG525VB – VW Crafter**

Nel 2024 ha percorso un totale di 6.880km principalmente per trasporto Scuolabus e trasporti sanitari semplici



<p><b>214 – GS 586PE VW Caddy</b></p> <p>Ha iniziato il suo servizio il mese di aprile ed ha percorso 21.290 KM per trasporti sanitari semplici e rappresentanze</p>	
<p><b>211 ET784TN –Punto Lounge</b></p> <p>Nel 2024 ha percorso un totale di 19.541km principalmente per trasporti sanitari semplici</p>	
<p><b>214 EJ160JN PUNTO</b></p> <p>E' stata venduta ad aprile con 109.398km.</p> <p>Da gennaio ad aprile ha percorso 6.208 km principalmente per trasporti sanitari semplici</p>	

## **PROGETTI**

### **IL SERVIZIO PRELIEVI EMATICI**



Il servizio di prelievi ematici funziona a regime ed è stato oggetto di rinnovo della convenzione alla fine dell'anno 2024, tra l'Associazione, il Comune di Travedona Monate e la Casa di Cura "Le Terrazze" di Cunardo.

L'appuntamento per accedere al servizio prelievi è possibile presentandosi presso lo sportello sito all'interno della sede, nei giorni martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 11.00, oppure telefonando al numero 0332/978099 o inviando una mail all'indirizzo: [prelievi@sosdeilaghi.it](mailto:prelievi@sosdeilaghi.it) allegando l'impegnativa ed un recapito telefonico. Le addette si preoccuperanno di dare conferma dell'appuntamento.

È possibile effettuare il prelievo ogni mercoledì e venerdì mattina dalle ore 07.00 alle ore 08.00 circa (previo appuntamento), grazie alla disponibilità di personale volontario e qualificato che si alterna per coprire le giornate del servizio. Nella stessa mattina un volontario dell'associazione consegna le provette del giorno presso il laboratorio della struttura "Le Terrazze" di Cunardo, che processerà gli esami, inviando i referti via mail all'ufficio, non appena pronti. I referti si potranno ritirare presso lo sportello della sede, dove dalle 7.30 alle 19.00 è sempre presente un centralinista.

A questo Punto Prelievi, dalla fine del 2024, si è aggiunto il secondo Punto presso il Comune di Ternate, destinato ai residenti di quel territorio. Il servizio è regolamentato da apposita convenzione.

### **LA TESSERA FAMIGLIA**

Resta sempre apprezzato il tesseramento delle tessere famiglia, che vede un numero di iscritti pressoché costante. Si è cercato di divulgare in maniera più chiara possibile che il tesseramento non è un abbonamento con sconto ma un sostegno all'Associazione che in cambio, secondo le possibilità del caso svolge servizi applicando uno sconto rispetto alle tariffe regionali dei trasporti secondari semplici.

L'importo della tessera famiglia è di € 30, valore rimasto invariato dal 2020 contestualmente anche il numero dei tesserati è rimasto pressoché invariato.

## **EMERGENZA URGENZA**

### **La convenzione 118 AREU- SOREU DEI LAGHI**

La convenzione con Areu, che prevede l'impiego di n.1 mezzo MSB sulle 24 ore, si è svolta regolarmente e l'Associazione è riuscita a garantire sempre il servizio. Si rileva però una costante ed importante difficoltà nella copertura dei turni notturni sia settimanali che nel fine settimana utilizzando oramai in maniera costante dipendenti quasi tutte le notti. Tale carenza è per fortuna compensata dalla presenza di molti volontari (alcuni con altissima disponibilità) nelle ore diurne permettendo all'Associazione di svolgere il servizio con il numero di dipendenti previsto e riconosciuto da Areu in termini economici.

## **TRASPORTI SANITARI**

### **I trasporti sanitari semplici**

I trasporti sanitari semplici continuano ad essere svolti con regolarità. A seguito della revisione delle tariffe massime di rimborso chilometrico previste dalla delibera DGR XII/437/2023 di Regione Lombardia si è provveduto ad adeguare le tariffe associative, pur non raggiungendo il costo massimo previsto dalla delibera stessa, così da poter far fronte agli effettivi costi odierni di manutenzione e carburanti.

Un ringraziamento è doveroso per i volontari che garantiscono la loro presenza sia nei giorni feriali che nei giorni festivi.

## **PROGETTO SCUOLE**

In accordo con AREU e la AAT118 Varese, continua il Progetto Scuole rivolto principalmente alle classi V della Scuola Primaria. Anche quest'anno un gruppo di volontari ha tenuto delle lezioni informative sul numero 112, su come effettuare una chiamata di soccorso e fatto visionare l'ambulanza ai ragazzi. Il Progetto ha visto coinvolte le scuole primarie di: Bardello, Biandronno, Brebbia, Cadrezzate con Osmate, Comabbio, Malgesso, Ternate, Travedona Monate e Varano Borghi. Sempre grazie alla disponibilità dei nostri volontari e della richiesta da parte delle scuole, abbiamo effettuato presso tutte le classi dell'Asilo Infantile Leva di Travedona Monate delle lezioni-gioco per avvicinare anche i più piccoli al mondo del soccorso. Inoltre presso la Scuola Media di Brebbia, Ternate e Travedona Monate si sono tenute delle lezioni relative all'evento "la giornata del cuore", che hanno visto coinvolte le classi III.



## **PROTEZIONE CIVILE**

Alla fine del 2024 è stato ricostituito un nuovo nucleo di Protezione Civile. È ovviamente ancora lungo il lavoro da fare per rendere realmente operativo questo gruppo di volenterosi ma, la volontà c'è..., e questa è la cosa più importante. Un grazie di cuore a chi si è reso disponibile.

## **ATTIVITA' SUL TERRITORIO**

I progetti svolti durante il 2024 hanno riguardato principalmente:

### **ASSOCIAZIONE ANDOS**

Continua il sostegno e la collaborazione con Andos, supportando l'associazione nelle varie iniziative organizzate e destinate alla cittadinanza sia del Comune di Travedona che dei comuni limitrofi; le attività sono rivolte alla riabilitazione psico-fisica delle donne operate al seno ed al loro recupero ad una vita attiva. Il nostro impegno si attua con la campagna di prevenzione dei tumori al seno, mettendo a disposizione un ambulatorio per le visite senologiche. Siamo altresì presenti presso i gazebo informativi organizzati all'interno di eventi come mercatini, feste di paese.

### **FARMACIA di TRAVEDONA**

Richiamando gli art. 3 lettera a) e art. 4 lettera g) del nostro Statuto, è stata stipulata una convenzione con la Farmacia di Travedona, nella persona del dott. Alberto Corti e la nostra associazione, che prevede la posa di un defibrillatore semiautomatico, all'esterno della Farmacia, a prevenzione e tutela e della salute della popolazione. La convenzione ha durata di tre anni ed è soggetta a tacito rinnovo per un ulteriore periodo di tre anni. I fondi per l'acquisto del defibrillatore sono pervenuti attraverso una raccolta fondi dedicata.

## **RACCOLTA FONDI PER L'UCRAINA**



Anche nel 2024 è proseguita una raccolta fondi per l'acquisto di farmaci e apparecchiature mediche e di attivarsi come centro di raccolta per indumenti, materiale di prima necessità per adulti e bambini, generi alimentari, coperte, lenzuola, prodotti per l'igiene. Tutto il materiale è stato consegnato con numerosi viaggi organizzati in collaborazione con il sig. Ribolzi Silvano ed i suoi collaboratori.

## **GIORNATA DEL CUORE**

L'evento organizzato dalla nostra associazione, rientra all'interno del Progetto "Giornata Mondiale del Cuore" che si svolge solitamente in un weekend del mese di settembre e serve per sensibilizzare la popolazione rispetto ai problemi cardiaci. L'evento prevede una camminata non competitiva di 5 km rivolto alla popolazione, offre la possibilità oltre che di passare un pomeriggio in compagnia, anche di fare un po' di movimento. Al termine della camminata vi è un momento conviviale animato con una merenda presso la nostra sede, durante la quale si intendono fornire informazioni di base sull'alimentazione sana e nozioni sulle manovre di rianimazione.



### **COLLABORAZIONE CON L'IMPRESA SOCIALE NATURCOOP**

Dal 2009 la nostra associazione ha scelto di affidare le pulizie della sede all'impresa sociale Naturcoop, rinnovando annualmente la convenzione. Naturcoop ha come mission l'assunzione di persone fragili che vengono inserite nel mondo del lavoro, persone che per un ente pubblico rappresentano spesso una spesa di tipo assistenziale, al contrario in Naturcoop diventano risorse per la Comunità.

Per ogni inserimento lavorativo l'azienda, in collaborazione con i servizi sociali del territorio collabora alla stesura di un progetto individualizzato, con l'obiettivo semplice ed efficace di inserire la "persona giusta al posto giusto".

### **ASSOCIAZIONE EXODUS**

A partire dal 2024, Sos dei Laghi ha deciso di rivolgersi all'Associazione EXODUS di Casale Litta per fornire i pasti presso il Campo Scuola di Ternate.

4Exodus Cooperativa Sociale Onlus è l'avventura di un gruppo di donne e uomini che cercano la liberazione propria e di coloro che avvicinano durante il cammino.

E' l'idea che sia possibile affrontare i grandi problemi sociali in maniera semplice, utilizzando le risorse che già si trovano all'interno delle persone. E' la scommessa che sia possibile coniugare professionalità e volontariato, avventura e quotidiano, familiarità e disciplina, carisma ed istituzione. Chi fa parte di 4Exodus è, prima di ogni altra cosa, educatore di sé stesso e cerca

di trasmettere tutto ciò che vive. E' in grado di lasciarsi educare dalle situazioni che incontra ed è in continua ricerca e formazione.

4Exodus Cooperativa Sociale Onlus nasce dalla volontà di Don Antonio Mazzi che chiede alle diverse realtà di Fondazione Exodus Onlus di acquisire la propria autonomia, mantenendo, tuttavia, la sua mission, pertanto nel marzo 2017 aderisce a "Exodus Patto 2016".

## **GRUPPO ISTRUZIONE**

Grande è stato il lavoro svolto dal Gruppo Istruzione nel corso del 2024 grazie al coordinamento di Elena Del Torchio.



<b>Attività</b>	<b>Dati tecnici</b>
Corso 120 ore	n. corsi 1 Data avvio OTTOBRE 2024 Numero iscritti 27 Esito finale - attività in corso
Corso 46 ore	n. corsi 1 serale Data avvio: ottobre 2024 Numero iscritti 27 Esito finale 14 idonei
Corsi per la cittadinanza	n. corsi - 12 compreso corsi per le scuole Data avvio - VARIE DATE Numero iscritti – circa 100 Esito finale POSITIVO Note BLS LAICO - DISOSTRUZIONE
Affiancamenti CS	Numero affiancanti 1 Numero esami svolti ed esito – 1 con esito POSITIVO
Formazione Istruttori	Numero corsi svolti 1 Numero istruttori aggiornati 5 Note BLS LAICO + PERCORSO STROKE + Body Cam + Aggiornamento protocollo pediatrico

Partecipazione ad eventi	Numero eventi 2
Riesame volontari	Numero volontari riesaminati 0
Esame ammissione volontari provenienti da altre associazioni	Numero volontari esaminati provenienti da altre Associazioni 1 Esito POSITIVO

## **GRUPPO FORMAZIONE AUTISTI**

Anche dal gruppo formazione autisti, capitanato da Paolo Tomasina è stato svolto un grande lavoro di preparazione dei futuri autisti.

<b>Attività</b>	<b>Dati tecnici</b>
Guide livello A) Auto e doblò	n. volontari 10 Esito finale 10
Guide livello B) Ambulanza secondari	n. volontari 5 Esito finale 4
Guide livello C) Ambulanza emergenza	n. volontari 4 Esito finale 4
Corsi 46 modulo J	n. corsi 1 Numero iscritti
Corsi interni	n. corsi e descrizione Data avvio Numero partecipanti Esito finale
Formazione Istruttori	Numero corsi svolti Numero istruttori aggiornati Note
Partecipazione ad eventi	Numero eventi Descrizione
Riesame volontari	Numero volontari riesaminati Note
Esame ammissione volontari provenienti da altre associazioni	Numero volontari esaminati provenienti da altre Associazioni 2 Esito 2 Note

## **SERVIZIO CIVILE E LEVA CIVICA**

In Lombardia gli strumenti di cittadinanza attiva sono la **Leva Civica Lombarda Volontaria** e il **Servizio Civile Universale**.

### **LEVA CIVICA LOMBARDA**

La Leva Civica Lombarda Volontaria rappresenta lo strumento di Servizio Civile proprio di Regione Lombardia ed è definita dalla legge regionale n. 16/2019.

I giovani, per accedervi, devono possedere i seguenti requisiti:

- età compresa tra i 18 e i 28 anni;
- non aver riportato condanne anche non definitive alla pena della reclusione superiore a un anno per delitto non colposo oppure una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente la detenzione, l'uso, il porto, il trasporto, l'importazione o l'esportazione illecita di armi o materie esplosive oppure per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici, o di criminalità organizzata.

Gli interessati potranno presentare più candidature direttamente agli enti promotori dei progetti (che si occuperanno anche della selezione) ma potranno partecipare a un solo progetto.

I volontari di Leva Civica percepiscono € 582,50 mensili per 25 ore settimanali di servizio: tale importo andrà riparametrato nel caso di progetti con minore impegno settimanale di servizio.

### **II SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE**

Servizio Civile Universale è l'istituto originario che offre importanti opportunità ai giovani e agli Enti nei settori dell'assistenza, educazione e promozione culturale, patrimonio artistico e culturale, ambiente e protezione civile.

I giovani accedono al Servizio Civile Universale tramite apposito bando, promosso dal Dipartimento Ministeriale della Gioventù, dove vengono inseriti i progetti in cui è possibile presentare la domanda di candidatura direttamente agli enti gestori. Coloro che superano la fase di selezione hanno diritto a una indennità mensile di € 507,30 per 12 mesi, oltre a partecipare anche ad attività formative definite dai progetti.

L'associazione ha avviato nel corso dell'anno sia un bando di Servizio Civile che un progetto di Leva Civica, i quali hanno consentito a 10, tra ragazzi e ragazze di avvicinarsi alla nostra realtà; sono stati creati dunque nuovi spazi di lavoro e formazione, con cui i ragazzi si sono integrati nell'associazione formando un buon gruppo di lavoro.



## IL CAMPO SCUOLA

Nel mese di settembre si è tenuto il Campo Scuola Sanitario, evento organizzato dalla nostra associazione in collaborazione con le associazioni del territorio varesino e in accordo con Anpas Lombardia.

L'evento ha avuto un riscontro superiore alle nostre aspettative con la partecipazione di oltre 250 volontari, 15 mezzi (tra ambulanze, auto e mezzi della Protezione Civile) ... con lezioni frontali, prove pratiche, valutazione da parte degli istruttori, siamo arrivati a sera rendendoci conto, ancora una volta, che insieme possiamo davvero fare la differenza.



**28 SETTEMBRE  
2024**

**TERNATE (VA)**

## IL 2024 IN NUMERI

### 2024 IN NUMERI

**Siamo tornati per  
mostrarvi un'altro anno di  
lavoro in numeri.**

grazie ai sostenitori che rendono  
possibili questi numeri, grazie a  
tutti i volontari e dipendenti che  
ogni giorno ci permettono di fare  
la differenza!



202.773 - km totali percorsi

2.118 - trasporti sanitari semplici

91 - trasporti plasma

2.191 - missioni emergenza 118

78 - servizi di assistenza ad eventi

## I NOSTRI PARTNER



Innovazione e Impatto Sociale



**Ferro Pietro & C. s.a.s**



P.Iva e Cod. Fiscale 01558070122  
Registro Imprese di VARESE n. 01558070122  
REA: VA - 190751  
E-mail: [info@ferropietro.it](mailto:info@ferropietro.it)  
PEC: [amministrazione@pec.ferropietro.it](mailto:amministrazione@pec.ferropietro.it)  
Codice univoco: SUBM70N  
Site Web: [www.ferropietro.it](http://www.ferropietro.it)



**FF IMPIANTI**  
FF IMPIANTI S.R.L.  
P.Iva e Cod. Fiscale 03843920129  
Registro Imprese di VARESE n. 03843920129  
REA: VA - 383217  
PEC: [amministrazione.ffimpianti@pec.it](mailto:amministrazione.ffimpianti@pec.it)  
Codice univoco: SUBM70N

Via per Cadrezzate 24 - 21020 Brebbia (VA)  
Tel. 0332-771638 - Fax 0332-773117  
Email: [info@ferropietro.it](mailto:info@ferropietro.it)



Famiglia Ribolzi Ezio

